

## **Algemene Voorwaarden**

In deze **Algemene Voorwaarden** dient voor **wensvrager** ook gelezen te worden **diens vertegenwoordiger** of **ritaanvrager**.

Tevens dient er voor wensaanvraag ook ritaanvraag gelezen te worden.

Voor de uitvoering van een wens sluit Stichting Twentse Wens Ambulance tevoren een **overeenkomst met de wensvrager**. Indien een vertegenwoordiger van de wensvrager de overeenkomst aangaat, gaat Stichting Twentse Wens Ambulance ervan uit dat de wensvrager akkoord is gegaan met deze vertegenwoordiging. De rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst zijn dan in gelijke mate van toepassing op de wensvrager en diens vertegenwoordiger.

Indien, door welke oorzaak ook, geen voorafgaande schriftelijke overeenkomst is vastgelegd, **komt de overeenkomst tot stand** doordat Stichting Twentse Wens Ambulance voldoet aan een mondeling of schriftelijk verzoek van wensvrager of diens vertegenwoordiger tot uitvoering van een wens.

Wensvragers komen alleen in **aanmerking om gebruik te maken** van de diensten van Stichting Twentse Wens Ambulance als wordt voldaan aan bepaalde eisen. De wenscoördinator van Stichting Twentse Wens Ambulance zal controleren of er aan deze eisen wordt voldaan door de wensvrager.

Bij de beoordeling van een wensvraag gaat Stichting Twentse Wens Ambulance ervan uit dat de wensvrager zich ervan vergewist heeft dat **de reguliere ambulancediensten niet bereid of in de gelegenheid zijn** om de wensvraag uit te voeren. Met andere woorden: reguliere ambulancediensten gaan vóór op Stichting Twentse Wens Ambulance.

Stichting Twentse Wens Ambulance aanvaardt **geen aanspraken op schadevergoeding**, die voortvloeien uit het niet tijdig nakomen van (onderdelen van) de overeenkomst met de wensvrager.

Stichting Twentse Wens Ambulance biedt **liggend vervoer en begeleiding** aan. Daaronder valt **niet** medische behandeling en specialistische verzorging.

Tevens is de wensvrager verantwoordelijk in zijn **woonsituatie** dat de wensvrager bereikbaar is met de brancard. Met andere woorden: als de wensvrager niet op de begaande grond woont, moet er een lift aanwezig zijn waar de brancard in past.

De gang van zaken op **de plaats van bestemming** dient door wensvrager geregeld te worden, dit kan eventueel in samenwerking met de wenscoördinator van Stichting Twentse Wens Ambulance

Wensvrager is verantwoordelijk voor de te verstrekken **medische informatie**. Wensvrager dient dus te beoordelen welke informatie van belang is voor Stichting Twentse Wens Ambulance. Indien de coördinator van Stichting Twentse Wens Ambulance dit voor de beoordeling van de wensvraag nodig acht, zal hij bij de wensvrager nadere informatie over de medische toestand vragen.



De door wensvrager verstrekte medische informatie valt niet onder het medisch beroepsgeheim.

Stichting Twentse Wens Ambulance heeft in het vrijwilligersstatuut wel vastgelegd dat haar vrijwilligers geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de medische informatie die hen ter kennis wordt gebracht.

Wensvrager neemt zelf alle **medicijnen en verpleegartikelen** mee die nodig zijn (daaronder valt ook zuurstof indien van toepassing).

Indien de wensvrager een **mantelzorger** heeft, kan deze als extra begeleider mee.

Stichting Twentse Wens Ambulance gaat ervan uit dat de wensvrager zelf met de behandelende arts (huisarts of specialist) besproken heeft of deze de uitvoering van de wens voor de wensvrager verantwoord acht.

Het is de **verantwoordelijkheid van de wensvrager** om dat wel of niet te doen.

**Bij waarschijnlijk overlijden onderweg** is Stichting Twentse Wens Ambulance op grond van de geldende wet- en regelgeving gehouden om op dat moment de Wens Ambulance te parkeren en via 112 de hulpdiensten te waarschuwen. Na aankomst zijn de hulpdiensten verantwoordelijk voor de verdere gang van zaken.

Stichting Twentse Wens Ambulance gaat ervan uit dat wensvrager een **niet-reanimeren verklaring** overlegt. Indien dit niet het geval is, zullen de vrijwilligers van Stichting Twentse Wens Ambulance in voorkomend geval de reanimatie opstarten en via 112 een spoedambulance oproepen.

Stichting Twentse Wens Ambulance gaat ervan uit dat de wensvrager de vrijwilligers van Stichting Twentse Wens Ambulance op passende wijze voorziet van **eten en drinken onderweg**. De overweging daarbij is dat de vrijwilligers zich belangeloos en zonder vergoeding inzetten en dat Stichting Twentse Wens Ambulance de ontvangen giften optimaal voor de vervulling van wensen wil besteden.

Indien dit bij de wensvrager op problemen stuit, kan de wensvrager dit bij het indienen van de wensvraag kenbaar maken.

In beginsel biedt Stichting Twentse Wens Ambulance aan een **hele dag beschikbaar** te zijn voor uitvoering van de wens. Omdat veel vrijwilligers van Stichting Twentse Wens Ambulance nog werkzaam zijn en onregelmatige werktijden hebben, verzoekt Stichting Twentse Wens Ambulance de wensvrager zo nauwkeurig mogelijk de begin- en eindtijd van de wensuitvoering aan te geven.

Bij een wensaanvraag die **meer dan één dag** beslaat, zal de coördinator van Stichting Twentse Wens Ambulance telefonisch contact met de aanvrager opnemen om de wensvraag nader te bespreken.



**Reizen in Nederland** worden voor wensvragers, kosteloos aangeboden door Stichting Twentse Wens Ambulance.

Gebruik maken van de diensten van Stichting Twentse Wens Ambulance is wel meerdere keren mogelijk, met een maximum van 1 keer per kwartaal. Afspraken hier over worden in overleg met de coördineerde verpleegkundige gemaakt. Hier voor gelden wel vastgestelde afspraken.

**Reizen naar het buitenland** (verder dan het directe grensgebied) zijn mogelijk maar niet kosteloos. Als u een wensaanvraag indient voor een buitenlandse bestemming, al dan niet met een meerdaags verblijf, zal de coördinator telefonisch contact opnemen. Als Stichting Twentse Wens Ambulance de wens wil uitvoeren ontvangt u vervolgens een kostenopgave, waarna u kunt beslissen of dat acceptabel is.

Medisch dossier dient altijd in de taal van het desbetreffende land te worden overhandigd.

De wenscoördinator, dan wel het bestuur, dan wel een aangewezen plaatsvervanger, van Stichting Twentse Wens Ambulance, behoudt zich het recht voor te allen tijde tot 48 uur voor een

**wensaanvraag**, zonder opgaaf van redenen, te **annuleren**.

Bij het voorkomen van een annulering zal de wensvrager hier zo spoedig mogelijk van in kennis worden gesteld.